



CARTA DEI SERVIZI

**Centro Antiviolenza
SVS DONNA AIUTA DONNA**

Sede legale: Via della Commenda 12 20122 Milano
Sede operativa: Via Oglio 21, 20139 Milano accoglienza@svsdad.it
www.svsdad.it

C.F. 97204420158 – P. Iva 12670670962

IBAN IT45 W030 6901 7911 0000 0017 833

Presentazione

SVS Donna Aiuta Donna (SVS DAD) è un centro anti violenza, che fa parte della Rete istituzionale del Comune di Milano per “prevenire e contrastare la violenza contro le donne”, coordinata dall’Assessorato Welfare e Salute.

SVS DAD è stata fondata nel 1997 e da allora affianca il Soccorso Violenza Sessuale e Domestica (SVSeD) della Fondazione IRCCS Ca’ Granda Ospedale Maggiore Policlinico, con la finalità di offrire tutto quanto è necessario ad una donna che decida di affrontare il percorso di uscita dalla violenza e che un servizio pubblico non potrebbe offrire: la consulenza e l’assistenza legale, gli aiuti economici per le prime necessità dopo il trauma, l’aiuto nella ricerca di un lavoro e di un’abitazione. Da allora si avvale di un pool di avvocati penalisti e civilisti specializzati sulle problematiche della violenza, offrendo alle vittime la consulenza e l’assistenza legale 365 giorni all’anno. Il Centro offre: ascolto, informazione, accoglienza, sostegno psicologico e sociale.

Oltre alle attività di sostegno SVS DAD ha l’obiettivo di contrastare e prevenire la violenza e promuove azioni di sensibilizzazione e conoscenza sul tema della violenza maschile contro le donne, a livello territoriale, inclusi i percorsi nelle scuole.

Contribuisce alla formazione di operatrici/ori dei servizi che a vario titolo entrano in contatto con le donne in situazioni di violenza, anche al fine di evitare fenomeni di vittimizzazione secondaria (FFOO, Magistratura, Aziende sociosanitarie, Servizi territoriali).

Dal 6 dicembre 2022 SVS DAD è diventata una cooperativa sociale, iscritta al registro delle imprese CCIAA con il numero MI-2676683 e al Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS) da dicembre 2022.

Il centro anti violenza aderisce al numero nazionale di pubblica utilità 1522, attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell’anno ed è accessibile dall’intero territorio nazionale gratuitamente, offre orientamento sui servizi presenti sul territorio in italiano, inglese, francese, spagnolo e arabo.

SVS DAD svolge attività di raccolta dati per l’ISTAT nel rispetto della riservatezza e dell’anonimato, al fine di contribuire al monitoraggio e osservazione sul fenomeno della violenza contro le donne, in considerazione delle disposizioni del Dipartimento per le Pari Opportunità.

Principi fondamentali

La cooperativa SVS Donna Aiuta Donna si impegna e svolge la propria attività nel rispetto e attraverso la metodologia di accoglienza basata sulla relazione tra donne.

Interviene nel rispetto del quadro di riferimento dei diritti umani e delle pari opportunità che fa capo alle leggi italiane e alla convenzione CEDAW, in particolare alla Raccomandazione n. 35, e alle disposizioni della Convenzione di Istanbul.

Il Centro opera **senza discriminazioni** di età, etnia, provenienza, cittadinanza, religione, classe sociale, livello di istruzione, livello di reddito, abilità, o altre discriminazioni

Tutti i professionisti che lavorano con le donne, al loro fianco, promuovono costantemente l’**autodeterminazione** della donna e ogni azione si realizza con il **consenso** della stessa.

In ogni fase del percorso, e tutte le professioniste che vengono in contatto con la donna, sono tenute al **rispetto della privacy**, secondo le normative vigenti.

Il Centro **non applica mai le tecniche di mediazione familiare e/o conciliazione**, come definito dalla Convenzione di Istanbul.

Non è consentito in alcun caso l’accesso ai locali del centro agli autori della violenza e/o dei maltrattamenti.

Il Centro si avvale, inoltre, della **collaborazione della rete dei servizi pubblici e privati** presenti nel territorio per favorire un approccio integrato atto a garantire il riconoscimento della violenza subita nelle sue diverse dimensioni sotto il profilo relazionale, fisico, psicologico, sessuale, sociale, culturale ed economico.

Servizi offerti

Il Centro Antiviolenza SVS Donna Aiuta Donna è aperto al pubblico, anche senza appuntamento:

lunedì e martedì dalle ore 10:00 alle ore 16:30, il mercoledì dalle ore 9:00 alle ore 16:30, il giovedì dalle ore 12:00 alle ore 17:30 e il venerdì dalle ore 10:00 alle ore 16:30.

Il numero di telefono è lo **02 39628739** a cui risponderà un'operatrice qualificata. Fuori dagli orari e giorni di apertura del Centro (compresi festivi e notturni) per emergenze indifferibili il Centro è reperibile attraverso il 1522 con un numero dedicato.

Sono sempre presenti operatrici qualificate e formate sia per l'accoglienza telefonica che per colloqui di sostegno e accompagnamento nel percorso di fuoriuscita dalla violenza.

Tutti i servizi offerti sono gratuiti.

ASCOLTO

Il Centro Antiviolenza SVS Donna Aiuta Donna offre ascolto attraverso colloqui telefonici, on-line e/o incontri in presenza.

INFORMAZIONE

Dopo un primo ascolto vengono fornite le prime informazioni utili alla donna sia rispetto ai possibili percorsi sia rispetto alla legge vigente.

ACCOGLIENZA

L'accoglienza è realizzata attraverso operatrici specializzate e dedicate. Permette l'analisi del bisogno, la valutazione del rischio e la definizione di un possibile progetto di fuoriuscita dalla violenza.

PROGETTO DI AIUTO

Attraverso l'analisi del bisogno e la valutazione del rischio il Centro definisce un percorso personalizzato di protezione e sostegno, strutturato e definito con la donna nel rispetto dei suoi tempi e della sua autodeterminazione.

RACCORDO CON LE CASE RIFUGIO. Il CAV assicura collegamenti diretti con le case rifugio (sia per il primo inserimento e continua a seguire per le donne già ospitate al loro interno) e gli altri CAV esistenti sul territorio e con la rete locale.

ASSISTENZA PSICOLOGICA

È possibile fruire di un percorso di sostegno psicologico che permetta alla donna

di elaborare il vissuto violento ed essere accompagnata nel percorso di fuoriuscita dalla violenza.

ORIENTAMENTO SOCIALE

Sostegno, accoglienza e accompagnamento alle donne in situazioni di violenza attraverso colloqui strutturati volti a realizzare un percorso personalizzato di fuoriuscita dalla violenza.

SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ

È possibile realizzare colloqui volti a sostenere la donna nella dinamica relazionale con i propri figli, in relazione all'età e alla condizione degli stessi e alla dinamica familiare specifica.

SUPPORTO AI MINORI VITTIME DI VIOLENZA ASSISTITA

È possibile costruire percorso di sostegno ai minori, vittime di violenza assistita attraverso la creazione di reti specialistiche a sostegno diretto del minore.

ASSISTENZA LEGALE

A tutte le donne è offerta gratuitamente la consulenza legale sia civile che penale. Sempre gratuitamente viene offerta la possibilità di una consulenza per problemi inerenti il diritto del lavoro e sull'area relativa all'immigrazione. I 25 avvocati del centro offrono gratuitamente per la donna l'assistenza legale sia penale che civile, facilitando, ove possibile, l'accesso al gratuito patrocinio.

ORIENTAMENTO AL LAVORO e ALL'AUTONOMIA ABITATIVA

Il Centro accompagna le donne nell'orientamento lavorativo e abitativo anche attraverso il supporto per la presentazione di domande per l'edilizia convenzionata.

GRUPPI AUTO-MUTUO AIUTO

Il Centro organizza annualmente gruppi per le donne volti a sostenerle attraverso percorsi condivisi che partono dal principio dell'autodeterminazione.

Sede

La cooperativa ha sede legale in via della Commenda 12 a Milano dove offre anche la consulenza legale gratuita per le donne che accedono al SVSeD della Clinica Mangiagalli, Fondazione IRCCS Cà Granda.

Il Centro Antiviolenza SVS Donna Aiuta Donna opera presso i locali situati in via Oglio, 21.