



CARTA DEI SERVIZI

**Centro Antiviolenza
SVS DONNA AIUTA DONNA**

Sede legale: Via Rutilia, 28 20141 Milano
Sede operativa: Via Rutilia, 28 20141 Milano

accoglienza@svsdad.it

www.svsdad.it

C.F. 97204420158 – P. Iva 12670670962

IBAN IT45 W030 6901 7911 0000 0017 833

Presentazione

SVS Donna Aiuta Donna (SVS DAD) è un centro antiviolenza, che fa parte della Rete istituzionale del Comune di Milano per “prevenire e contrastare la violenza contro le donne”, coordinata dall’Assessorato Welfare e Salute.

SVS DAD è stata fondata nel 1997 e da allora affianca il Soccorso Violenza Sessuale e Domestica (SVSeD) della Fondazione IRCCS Ca’ Granda Ospedale Maggiore Policlinico, con la finalità di offrire tutto quanto è necessario ad una donna che decida di affrontare il percorso di uscita dalla violenza e che un servizio pubblico non potrebbe offrire: la consulenza e l’assistenza legale, gli aiuti economici per le prime necessità dopo il trauma, l’aiuto nella ricerca di un lavoro e di un’abitazione. Da allora si avvale di un pool di avvocati penalisti e civilisti specializzati sulle problematiche della violenza, offrendo alle vittime la consulenza e l’assistenza legale 365 giorni all’anno. Il Centro offre: ascolto, informazione, accoglienza, sostegno psicologico e sociale.

Oltre alle attività di sostegno SVS DAD ha l’obiettivo di contrastare e prevenire la violenza e promuove azioni di sensibilizzazione e conoscenza sul tema della violenza maschile contro le donne, a livello territoriale, inclusi i percorsi nelle scuole.

Contribuisce alla formazione di operatrici/ori dei servizi che a vario titolo entrano in contatto con le donne in situazioni di violenza, anche al fine di evitare fenomeni di vittimizzazione secondaria (FFOO, Magistratura, Aziende sociosanitarie, Servizi territoriali).

Dal 6 dicembre 2022 SVS DAD è diventata una cooperativa sociale, iscritta al registro delle imprese CCIAA con il numero MI-2676683 e al Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS) da dicembre 2022.

Il centro antiviolenza aderisce al numero nazionale di pubblica utilità 1522, attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno ed è accessibile dall'intero territorio nazionale gratuitamente, offre orientamento sui servizi presenti sul territorio in italiano, inglese, francese, spagnolo e arabo.

SVS DAD svolge attività di raccolta dati per l’ISTAT nel rispetto della riservatezza e dell’anonimato, al fine di contribuire al monitoraggio e osservazione sul fenomeno della violenza contro le donne, in considerazione delle disposizioni del Dipartimento per le Pari Opportunità.

Principi fondamentali

La cooperativa SVS Donna Aiuta Donna si impegna e svolge la propria attività nel rispetto e attraverso la metodologia di accoglienza basata sulla relazione tra donne.

Interviene nel rispetto del quadro di riferimento dei diritti umani e delle pari opportunità che fa capo alle leggi italiane e alla convenzione CEDAW, in particolare alla Raccomandazione n. 35, e alle disposizioni della Convenzione di Istanbul.

Il Centro opera **senza discriminazioni** di età, etnia, provenienza, cittadinanza, religione, classe sociale, livello di istruzione, livello di reddito, abilità, o altre discriminazioni

Tutti i professionisti che lavorano con le donne, al loro fianco, promuovono costantemente l’**autodeterminazione** della donna e ogni azione si realizza con il **consenso** della stessa.

In ogni fase del percorso, e tutte le professioniste che vengono in contatto con la donna, sono tenute al **rispetto della privacy**, secondo le normative vigenti.

Il Centro **non applica mai le tecniche di mediazione familiare e/o conciliazione**, come definito dalla Convenzione di Istanbul.

Non è consentito in alcun caso l'accesso ai locali del centro agli autori della violenza e/o dei maltrattamenti.

Il Centro si avvale, inoltre, della **collaborazione della rete dei servizi pubblici e privati** presenti nel territorio per favorire un approccio integrato atto a garantire il riconoscimento della violenza subita nelle sue diverse dimensioni sotto il profilo relazionale, fisico, psicologico, sessuale, sociale, culturale ed economico.

Servizi offerti

Il Centro Antiviolenza SVS Donna Aiuta Donna è aperto al pubblico, anche senza appuntamento:

lunedì e martedì dalle ore 10:00 alle ore 16:30, il mercoledì dalle ore 9:00 alle ore 16:30, il giovedì dalle ore 12:00 alle ore 17:30 e il venerdì dalle ore 10:00 alle ore 16:30.

Il numero di telefono è lo **02 39628739** a cui risponderà un'operatrice qualificata. Fuori dagli orari e giorni di apertura del Centro (compresi festivi e notturni) per emergenze indifferibili il Centro è reperibile attraverso il 1522 con un numero dedicato.

Sono sempre presenti operatrici qualificate e formate sia per l'accoglienza telefonica che per colloqui di sostegno e accompagnamento nel percorso di fuoriuscita dalla violenza.

Tutti i servizi offerti sono gratuiti.

ASCOLTO

Il Centro Antiviolenza SVS Donna Aiuta Donna offre ascolto attraverso colloqui telefonici, on-line e/o incontri in presenza.

INFORMAZIONE

Dopo un primo ascolto vengono fornite le prime informazioni utili alla donna sia rispetto ai possibili percorsi sia rispetto alla legge vigente.

ACCOGLIENZA

L'accoglienza è realizzata attraverso operatrici specializzate e dedicate. Permette l'analisi del bisogno, la valutazione del rischio e la definizione di un possibile progetto di fuoriuscita dalla violenza.

PROGETTO DI AIUTO

Attraverso l'analisi del bisogno e la valutazione del rischio il Centro definisce un percorso personalizzato di protezione e sostegno, strutturato e definito con la donna nel rispetto dei suoi tempi e della sua autodeterminazione.

RACCORDO CON LE CASE RIFUGIO. Il CAV assicura collegamenti diretti con le case rifugio (sia per il primo inserimento e continua a seguire per le donne già ospitate al loro interno) e gli altri CAV esistenti sul territorio e con la rete locale.

ASSISTENZA PSICOLOGICA E PSICOTERAPICA

È possibile fruire di un percorso di sostegno psicologico e, laddove ritenuto

necessario, di incontri di psicoterapia per l'elaborazione del trauma.

ORIENTAMENTO SOCIALE

Sostegno, accoglienza e accompagnamento alle donne in situazioni di violenza attraverso colloqui strutturati volti a realizzare un percorso personalizzato di fuoriuscita dalla violenza.

SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ

È possibile realizzare colloqui volti a sostenere la donna nella dinamica relazionale con i propri figli, in relazione all'età e alla condizione degli stessi e alla dinamica familiare specifica.

SUPPORTO AI MINORI VITTIME DI VIOLENZA ASSISTITA

È possibile costruire percorsi di sostegno ai minori, vittime di violenza assistita attraverso la creazione di reti specialistiche a sostegno diretto del minore.

ASSISTENZA LEGALE

A tutte le donne è offerta gratuitamente la consulenza legale sia civile che penale. Sempre gratuitamente viene offerta la possibilità di una consulenza per problemi inerenti il diritto del lavoro e sull'area relativa all'immigrazione. I 25 avvocati del centro offrono gratuitamente per la donna l'assistenza legale sia penale che civile, facilitando, ove possibile, l'accesso al gratuito patrocinio.

ORIENTAMENTO AL LAVORO e ALL'AUTONOMIA ABITATIVA

Il Centro accompagna le donne nell'orientamento lavorativo e abitativo anche attraverso il supporto per la presentazione di domande per l'edilizia convenzionata.

GRUPPI

Il Centro organizza annualmente gruppi per le donne volti a sostenerle attraverso percorsi condivisi che partono dal principio dell'autodeterminazione.

Sede

La cooperativa ha sede in via Rutilia, 28 20141 Milano